



ENE Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 04.07.2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW II

MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA II

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2024/0000057285

Sygnatura pisma: DL/LZ/JA/2024/1226

Zakup Asysty i Wsparcia Technicznego (ATiK) na okres 36 miesięcy dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8 – 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 28.06.2024 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje treść WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i ewentualne modyfikacje WZ	
I.	<p><u>Dotyczy paragrafu 5 pkt 2 Umowy</u></p> <p>Czy biorąc pod uwagę wsparcie producenta w języku angielskim i utrzymanie wymaganego SLA, Zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia tego punktu na "Wsparcie Techniczne będzie świadczone w języku polskim lub angielskim." ?</p>
Odp.	<p>Zamawiający informuje, iż w związku z pytaniem Wykonawcy modyfikuje Projekt Umowy (Załącznik nr 8 do WZ) Par. 5 ust 2:</p> <p>Było</p> <p>§ 5 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO</p> <ol style="list-style-type: none">Wykonawca gwarantuje, że Asysta i Wsparcie Techniczne (ATiK) świadczone będzie w sposób profesjonalny na warunkach Producenta Oprogramowania.Wsparcie Techniczne będzie świadczone w języku polskim. <p>JEST</p> <p>§ 5 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO</p> <ol style="list-style-type: none">Wykonawca gwarantuje, że Asysta i Wsparcie Techniczne (ATiK) świadczone będzie w sposób profesjonalny na warunkach Producenta Oprogramowania.Wsparcie Techniczne będzie świadczone w języku polskim lub angielskim.

W pozostałym zakresie WZ nie ulega zmianom.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) aa